

**Einladung zum Seminar „Konfliktmanagement im Ehrenamt“
27. –28. Februar 2009, Erfurt**

In Organisationen und Unternehmen gehören Konflikte zur Tagesordnung. Sie gehören zum menschlichen Leben und es gibt wahrscheinlich niemanden, der in einer Organisation oder einem Unternehmen tätig und nicht schon in Konflikte involviert oder verwickelt war. Konflikte haben auch gute Seiten: Konflikte können Potenziale, Kreativität und Innovationen freisetzen, sie können Probleme, Fehler und Irrtümer an die Oberfläche bringen, diese sichtbar machen und damit zu Qualitätsverbesserungen führen. Sie schrecken die Beteiligten aus ihrem gewohnten Trott und bringen Dinge auf den Tisch, die sonst um des lieben Friedens willen totgeschwiegen würden: eine gute Chance für Verbesserungen und Entwicklung – auch in Ihren Organisationen.

Auf der anderen Seite führen ungelöste Konflikte häufig zu Lähmung, Motivationsverlust, Unproduktivität und Frustration. Sie kosten Energie und beeinträchtigen die persönliche Motivation und das zwischenmenschliche Klima – auch bei ehrenamtlichen Tätigkeiten.

Der entscheidende Punkt ist, wie wir mit Konflikten umgehen. Konfliktmanagement soll einen fruchtbaren Beitrag zu einer nutzbringenden und förderlichen Konfliktkultur, auch in ehrenamtlichen Organisationen leisten. Wie streitet man fair und konstruktiv? Und was können Sie persönlich dazu beitragen, um Konflikte produktiv zu lösen? Das erfahren Sie in diesem Seminar.

Dieses Seminar wird gemeinsam von dem Forum Politik und Gesellschaft der Friedrich-Ebert-Stiftung und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenbüros e.V. veranstaltet.

Tagungsort

Lutherstätte Augustinerkloster zu Erfurt, Augustinerstr. 10, 99084 Erfurt,
Tel.: 0361/576600

Gesamtleitung

Celina und Andreas Schareck

Kosten

Kosten für Übernachtung (27.2.09) und Verpflegung (27. und 28.02.09) werden übernommen. Fahrkosten für die An- und Abreise tragen die TeilnehmerInnen selbst.

Informationen und Anmeldung

Friedrich-Ebert-Stiftung
Forum Politik und Gesellschaft
Stephanie Tröder
Hiroshimastr. 17, 10785 Berlin
Telefon: 030/26935 7318
Fax: 030/26935 9241
E-Mail: stephanie.troeder@fes.de
www.fes.de/forumpug

Programm

Konfliktmanagement im Ehrenamt

Freitag, 27. Februar 2009

- 14.00 Uhr Begrüßung
Severin Schmidt, Friedrich-Ebert-Stiftung, Landesbüro Thüringen
Dr. Heinz Bongartz, Friedrich-Ebert-Stiftung, Forum Politik und Gesellschaft
Werner Meineke, Vorstandsmitglied BaS e.V.
- 14.15 Uhr Einführung in das Seminar
Celina Schareck
- 14.30 Uhr Vorstellungsrunde der Teilnehmer
- 15.00 Uhr Die Einstellung zu anderen Menschen
Gruppendynamische Prozesse
Vermeidung von Missverständnissen:
Klare und eindeutige Sprechweise
- 16.30 Uhr Kaffeepause
- 17.00 Uhr Gesprächssteuerung und Reflektion
Förderliche und hinderliche Kommunikation
Spreche ich problem- oder lösungsorientiert?
Konstruktives Feedback geben
- 18.30 Uhr Aktuelles aus der Seniorenarbeit in Thüringen
Rita Hoffmann, Seniorenbüro Erfurt– Kompetenzzentrum für aktive
Senioren und bürgerschaftliches Engagement
- 18.30 Uhr Ende des ersten Tages
- 19.30 Uhr gemeinsames Abendessen

Samstag, 28. Februar 2009

- 09.00 Uhr Umgang mit Konflikten und „schwierigen Menschen“
Grundmuster der Konfliktlösung
Konflikte als Chancen erkennen
Teufelskreise erkennen und durchbrechen
Körpersprache im Konflikt
Starke Gegner durch hohes Selbstwertgefühl
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11.00 Uhr Fairer Umgang mit anderen Menschen
Das Johari- Fenster: Fremd-, Wunsch- und Selbstbild
Praxisbeispiele und Aufzeigen von Alternativen Entwurf eines
persönlichen Skriptes als weiterführende Arbeitsgrundlage: Realistische
Veränderungen in Kommunikation und Konfliktumgang
- 13.00 Uhr gemeinsames Mittagessen
- 14.30 Uhr Gelegenheit zu einer Stadtführung in Erfurt